|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **ÖNCÜPINAR KARA HUDUT KAPISI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | PASAPORT ÇIKIŞ İŞLEMİ | MUTEBER PASAPORT, VİZE, HARÇ PULU, T.C. KİMLİK, PASAPORT GEÇERLİLİK SÜRESİ | 1 DAKİKA |
| 2 | PASAPORT GİRİŞ İŞLEMİ | MUTEBER PASAPORT, T.C. KİMLİK, PASAPORT GEÇERLİLİK SÜRESİ | 1 DAKİKA |
| 3 | İDARİ MEKTUP GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMİ | YETKİLİ MAKAMLARDAN ALINMIŞ İDARİ MEKTUP, T.C. KİMLİK | 5 DAKİKA |
| 4 | SEYAHAT BELGESİ GİRİŞ İŞLEMİ | KONSOLOSLUK VEYA BÜYÜKELÇİLİKTEN ALINMIŞ SEYAHAT BELGESİ  | 10 DAKİKA |
| 5 | GİRİŞ-ÇIKIŞ KAYDI VERİLMESİ | DİLEKÇE (YASAL TEMSİLCİSİ İSE VEKALETNAME), T.C. KİMLİK VEYA PASAPORT | 20 DAKİKA |
| 6 | HARÇ PULU İADE BELGESİ VERİLMESİ | ÇIKIŞ İPTAL İŞLEMİ YAPILAN PASAPORT | 10 DAKİKA |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede** |
| **tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **İlk Müracaat Yeri** | Kilis İl Emniyet Müdürlüğü | **İkinci Müracaat Yeri** | Kilis Valiliği |
| **İsim** | Ahmet KURT | **İsim** | Ömer YILMAZ |
| **Ünvanı** | İl Emniyet Müdürü | **Ünvanı** | Vali Yardımcısı |
| **Adres** | İl Emniyet Müdürlüğü | **Adres** | Kilis Valiliği |
| **Telefon** | 0-348-814 09 30-Dahili: 6013 | **Telefon** | 0 348 814 09 30 Dahili- 5600 |
| **Faks** | 348 – 813 81 60 | **Faks** | 0 348 813 8160 |
| **e-posta** | Elektronik Ağ: www.kilis.pol.tr. | **e-posta** | Elektronik Ağ:www.kilis.gov.tr |